

Polityka CSR



Spis treści

<u>Co robimy dla świata?</u>	02
<u>Społeczna odpowiedzialność</u>	03
<u>Organizacje pozarządowe (NGO)</u>	03
<u>Edukacja</u>	04
<u>#FitPochytani</u>	05
<u>Zaangażowanie społeczne</u>	06
<u>Przejrzystość i otwartość</u>	07
<u>Nauka i rozwój</u>	08
<u>Środowisko</u>	08
<u>Uczciwość w relacjach z partnerami biznesowymi i kandydatami</u>	09
<u>Jak poradziliśmy sobie z pandemią Covid-19</u>	10
<u>Kontakt</u>	10

Co robimy dla świata?

Aby wyrobić sobie obraz tego, jaką firmą jest Future Processing, wystarczy spojrzeć na nasze motto: tworzymy rozwiązania technologiczne, które pozwalają ludziom i organizacjom w pełni wykorzystać swój potencjał i wywierać pozytywny wpływ na świat.

Dlatego natura naszej firmy znajduje odzwierciedlenie nie tylko w projektach IT, które realizujemy dla organizacji pozarządowych, ale także w naszym kodeksie wartości FP – co z kolei przekłada się na wkład, jaki możemy wnieść w świat. W ten sposób opracowaliśmy naszą politykę CSR, zgodną z normą ISO 26000.

Nie chcieliśmy tworzyć obszernego tomu pełnego wzniosłych słów – zależało nam na konkretach, co widać w dalszej części dokumentu. Mamy nadzieję, że lektura będzie dla Ciebie interesująca. Pamiętaj – każdy może zrobić coś dobrego dla świata!

Tomasz Ciapała,
Chief People Officer w Future Processing



Spółeczna odpowiedzialność

Zaangażowanie społeczne jest jednym z najoczywistszych celów odpowiedzialności społecznej biznesu. Nasze obejmuje rozwój zespołu FP, edukację oraz działania charytatywne. Pracownicy FP często wykazują się dużą inicjatywą w tym zakresie. Choć większość naszych działań jest planowana, reagujemy również spontanicznie – tak zrobiliśmy podczas wybuchu pandemii Covid-19, gdy trzeba było dostarczyć komputery uczniom, aby mogli uczyć się zdalnie.

Co dokładnie zrobiliśmy w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu w 2024 roku?

- **Kiermasz charytatywny i kino dla dzieci:** Podczas świątecznego kiermaszu charytatywnego zebraliśmy 1660 zł, które przekazaliśmy Fundacji Różyczka z Gliwic. Wydarzeniu towarzyszył seans filmowy dla dzieci pracowników w Cinema City Gliwice.
- **Miasto Dobra:** Pracownicy FP przygotowali prezenty dla dzieci z ukraińskiego ośrodka opieki i hospicjum „Miasto Dobra”.
- **Mniej znaczy więcej:** Pracownicy dobrowolnie zrzekli się ryczałtu za pracę zdalną, dzięki czemu zebrano ponad 126 tys. zł na wsparcie powodzian i leczenie dzieci.
- **#FitPochytani:** 8000 godzin aktywności i darowizna 1000 zł na zakup wyprawek szkolnych dla dzieci z Domu Dziecka w Łaziskach Górnych.
- **Poland Business Run:** 10 FPowiczów wsparło bieg charytatywny dla 150 osób z niepełnosprawnościami.
- **WOŚP:** Zebraliśmy 3410 zł w ramach e-skarbonki na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy.

Organizacje pozarządowe (NGO)

Chętnie współpracujemy z organizacjami pozarządowymi. Do tej pory współdziałaliśmy m.in. z:

- **UNICEF** – kampania „UnBOX Possibilities”
- **WHO** – wybrane inicjatywy globalne
- Lokalne fundacje (**ISKIERKA, GOPR, Nauka To Lubie**) i wiele innych

W 2024 r. pracownicy FP – w odpowiedzi na apel koleżanek i kolegów z FP Ukraine przygotowali prezenty dla dzieci z ukraińskiego ośrodka opieki i hospicjum „Miasto Dobra”.



Edukacja

- Nasi inżynierowie prowadzili zajęcia na Wydziale Automatyki, Elektroniki i Informatyki Politechniki Śląskiej w Gliwicach (przedmiot: „Tworzenie oprogramowania w zmieniającym się środowisku biznesowym”).
- Przez wiele lat realizowaliśmy program letnich praktyk studenckich. Nasze zaangażowanie zostało docenione w konkursie Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach na najlepszy program praktyk (I miejsce – 2014 i 2016, wyróżnienie – 2015).
- Od 2012 do 2019 roku organizowaliśmy konferencję Quality Excites poświęconą jakości oprogramowania.
- Prowadziliśmy cykl meetupów „Under CTRL” w Gliwicach i Gdyni dotyczący przyszłości danych oraz ich zarządzania.
- Best Practices in Software Development – to seria wykładów i warsztatów dla młodych programistów prowadzonych przez naszych specjalistów.
- W latach 2012 – 2018 organizowaliśmy konferencję Future Dev Day dla inżynierów oprogramowania.

Artykuł „Cyfrowe bezpieczeństwo dzieci: jak trzymać rękę na pulsie” autorstwa dr. Dominika Samociuka, Head of Security w Future Processing, podkreśla znaczenie bezpieczeństwa cyfrowego najmłodszych oraz rolę rodziców w zarządzaniu korzystaniem ze smartfonów przez dzieci.

Przeprowadziliśmy wykład dla rodzin pracowników FP dotyczący bezpiecznego korzystania ze współczesnych technologii oraz sposoby wykrywania fake newsów.

Kampania „Understanding AI” skierowana do osób 50+ pokazała, w jaki sposób sztuczna inteligencja może wspierać codzienne życie, podkreślając potrzebę edukacji cyfrowej starszych pokoleń.

W ramach naszego zaangażowania w edukację i podnoszenie świadomości w zakresie regulacji cyberbezpieczeństwa, Future Processing stworzyło stronę internetową www.dora-cra-nis2.com. Strona ta została zaprojektowana, aby przybliżyć przedsiębiorstwom oraz specjalistom IT wymagania trzech kluczowych aktów prawnych Unii Europejskiej:

- **DORA** (Digital Operational Resilience Act) – odporność operacyjna sektora finansowego,
- **NIS2** (Network and Information Systems Directive 2) – bezpieczeństwo sektorów krytycznych,
- **CRA** (Cyber Resilience Act) – bezpieczeństwo produktów ICT sprzedawanych na rynku UE.

Projekt został zrealizowany przez zespół ekspertów Future Processing z wykorzystaniem technologii **AI-powered chatbot**, który umożliwia interaktywną naukę i szybkie uzyskiwanie odpowiedzi na pytania dotyczące nowych regulacji. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom użytkownicy mogą:

- Zweryfikować obowiązki wynikające z DORA, NIS2 i CRA,
- Uzyskać praktyczne wskazówki dotyczące wdrożenia zgodności,
- Zrozumieć znaczenie cyberbezpieczeństwa dla działalności ich organizacji.

Tworząc tę platformę, Future Processing postawiło na **przejrzystość, dostępność wiedzy oraz aktywną edukację** biznesu w obszarze nowych obowiązków prawnych i ryzyk związanych z cyberzagrożeniami.

Tydzień Zdrowia i pierwsza pomoc: Jesienią 2024 roku odbył się Tydzień Zdrowia z darmowymi szczepieniami przeciw grypie, badaniami krwi oraz webinarium o zdrowiu psychicznym. Zorganizowano także szkolenie z gaszenia pożarów w FParku.

#FitPochytani – łączenie aktywności fizycznej z pomaganiem

- 2017: pomoc pacjentom hospicjum dziecięcego Światlikowo w Tychach.
- 2018: ponad 530 uczestników – zakup łóżka rehabilitacyjnego dla Julii Mętlewicz.
- 2019: 711 uczestników – wsparcie rehabilitacji Zosi Olszówki.
- 2020: wsparcie leczenia Julki Wochnik.
- 2021: 504 130 minut aktywności – ponowne wsparcie Zosi Olszówki.
- 2022: 10 655 godzin ruchu – program rehabilitacyjny Iwka Żomrowskiego.
- 2023: 12 040 godzin – wsparcie fundacji „Nauka To Lubię”.
- 2024: 8000 godzin aktywności i darowizna 1000 zł na zakup wyprawek szkolnych dla dzieci z Domu Dziecka w Łaziskach Górnych.

Do 2022 roku pracownicy FP przekazali także 58 l krwi oraz około 50 000 PLN Fundacji ISKIERKA. Łącznie zebrano ok. 100 000 PLN w ramach akcji „Szlachetna Paczka” oraz oddano 353 kg ubrań w akcji „Ubrania do oddania”.



Zaangażowanie społeczne

Wsparliśmy Fundację GOPR – górskie pogotowie ratunkowe – tworząc pro bono nową stronę internetową fundacji i Akademii GOPR oraz zapewniając szkolenia online dla miłośników gór.

W ciągu ostatnich trzech lat w szkoleniach z pierwszej pomocy wzięło udział łącznie 250 pracowników FP (2021 – 151, 2022 – 65, 2023 – 34). W 2024 roku przeszkoliliśmy łącznie 20 osób z pierwszej pomocy oraz 27 osób z ochrony przeciwpożarowej (PPOŻ)

Uruchomiliśmy usługę „Rentownia” – bezpłatną wypożyczalnię sprzętu ogrodowego i turystycznego dla pracowników oraz „Złota Rączka” – profesjonalne wsparcie przy pracach domowych dwa razy w roku.

Kiermasz charytatywny i kino dla dzieci: Podczas świątecznego kiermaszu charytatywnego zebraliśmy 1660 zł, które przekazaliśmy Fundacji Różyczka z Gliwic.

Mniej znaczy więcej: Pracownicy dobrowolnie zrzekli się ryczałtu za pracę zdalną, dzięki czemu zebrano ponad 126 tys. zł na wsparcie powodzian i leczenie dzieci.

Poland Business Run 2024: 10 FPowiczów wsparło bieg charytatywny dla 150 osób z niepełnosprawnościami.

WOŚP 2024: Zebraliśmy 3410 zł w ramach e-skarbonki na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy.



Przejrzystość i otwartość

- Kultura dialogu jest fundamentem FP – regularnie pytamy pracowników o zdanie (Mini Happy Team co miesiąc, badanie Happy Team co rok).
- Każdy nowy pracownik spotyka się z kadrą zarządzającą podczas onboardingu oraz szkolenia „FP Adventure”.
- Intranet MyFuture umożliwia otwarte komentowanie wpisów zarządu oraz dostęp do danych finansowych i celów strategicznych.
- Program „Mum is back to the Future” wspiera powrót mam z urlopów macierzyńskich, a intranet prezentuje transparentne widełki płacowe.



Nauka i rozwój

- Sfinansowaliśmy dwa laboratoria komputerowe (Politechnika Śląska i Uniwersytet Śląski) – łączny **wkład 166 000 PLN**.
- Co kwartał liderzy zespołów prowadzą indywidualne rozmowy rozwojowe z pracownikami.
- Uruchomiliśmy **FPAcademy** – wewnętrzną jednostkę edukacyjną wspierającą kompetencje zespołu.
- Biblioteka FP liczy 3198 książek i e-booków; działa również book-crossing.
- **Mentoring Market** umożliwia wymianę wiedzy w przyjaznej atmosferze.
- We współpracy z **Uniwersytetem Śląskim** uruchomiliśmy pierwszą w Polsce specjalizację QA na kierunku informatyka.
- Dbamy też o równowagę między pracą a życiem prywatnym – FPark oferuje restaurację, siłownię oraz przedszkole dla pracowników.



Środowisko

- Segregacja odpadów (papier, plastik, szkło) oraz zbiórka baterii i sprzętu elektronicznego do recyklingu.
- Akcja zbierania plastikowych nakrętek „Zakręcone nakrętki”.
- Automatyzacja oświetlenia i urządzeń kuchennych, energooszczędne żarówki.
- Kampania „Join the dark side” zachęcająca do oszczędzania energii.
- Sale z ogrodami wertykalnymi wspierające dobre samopoczucie i ideę zrównoważonego biura.
- **Sadzenie drzew:** W ramach inicjatywy Fantastic Present w 2024 r. posadziliśmy 500 drzew w Polsce, Wielkiej Brytanii i Niemczech.
- **Światowy Dzień Ziemi 2024:** Pracownicy FP zorganizowali akcję zbierania śmieci zbierając 12 worków na śmieci.

Uczciwość w relacjach z partnerami biznesowymi i kandydatami

W Future Processing uczciwość, etyka i przejrzystość w relacjach biznesowych oraz procesach rekrutacyjnych są fundamentami naszej działalności. Podejście to opiera się na następujących zasadach:

Etyczne prowadzenie działalności

Wszystkie relacje z partnerami biznesowymi budujemy na zasadzie wzajemnego zaufania, uczciwości i szacunku. Każda współpraca jest prowadzona w zgodzie z obowiązującym prawem, wewnętrznymi politykami antykorupcyjnymi oraz zasadami etycznymi określonymi w naszym Kodeksie Postępowania.

Przejrzystość i komunikacja

Stawiamy na otwartą komunikację oraz regularne informowanie partnerów o postępach projektów i decyzjach biznesowych. Nasi pracownicy są zobowiązani do rzetelnego i uczciwego reprezentowania firmy.

Etyka w procesach rekrutacyjnych

Rekrutacja prowadzona jest w sposób przejrzysty, bezstronny i sprawiedliwy, w oparciu o kompetencje i potencjał kandydatów. Przestrzegamy zasad równego traktowania i przeciwdziałania dyskryminacji.

Zero tolerancji dla nadużyć i nieuczciwych praktyk

Stosujemy politykę zerowej tolerancji wobec korupcji, przekupstwa, mobbingu oraz wszelkich form przymusu lub wyzysku, zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Wzajemny szacunek i partnerstwo

Traktujemy wszystkich naszych partnerów i kandydatów z szacunkiem, dbając o budowanie długofalowych relacji opartych na zaufaniu i wspólnych wartościach.

Naszym celem jest nie tylko przestrzeganie standardów etycznych, ale także ich promowanie wśród naszych interesariuszy i szerzej w środowisku biznesowym.



Jak poradziłyśmy sobie z pandemią COVID-19

Wybuch pandemii COVID-19 postawił przed nami bezprecedensowe wyzwania. Priorytetem stała się transparentna komunikacja i zapewnienie poczucia bezpieczeństwa w zespole; raz w tygodniu zarząd informował o sytuacji biznesowej i nastrojach.

W ciągu 24 godzin przeszliśmy w tryb pracy zdalnej dla ponad 800 pracowników.

Zorganizowaliśmy webinary antystresowe, konkurs fotograficzny #stayathome i tworzenie kolorowanek dla dzieci pracowników.

Dodatkowe inicjatywy obejmowały:

- szycie firmowych масечек ochronnych;
- cotygodniowe „Friday Relaxation” – treningi z fizjoterapeutami;
- wirtualne poranne kawy „FPogadajmy”;
- wsparcie szkół w implementacji MS Teams oraz przekazanie komputerów uczniom;
- wypożyczanie ergonomicznych krzeseł biurowych do domów pracowników;
- kina samochodowe w FPark;
- internetowe kluby hobby.

Nasi klienci również otrzymali wsparcie – od intensywnych warsztatów UX po migrację infrastruktury chmurowej, pozwalające obniżyć koszty operacyjne.

Kontakt



Future Processing S.A.
ul. Bojkowska 37A
44-100 Gliwice, Polska



Jarosław Kacprzak – ESG Reporting Manager
jkacprzak@future-processing.com
+48 32 461 23 00